

合同会社ケイエックスパソコン教室のご利用について（利用規約の抜粋・補則）

料金や支払い

1、初めての方

初めてご利用の方の受講料は5時間分以上の前納をお願いします。

2、料金の算定と1時間の定義

一般のコース料金は、1時間までごとに2000円。まとめ払いの場合、10時間分のまとめ払いで13000円、16時間分のまとめ払いで20000円です。30分などの半端は切り上げとなり、1時間分となります。1時間には、休憩時間を10分間含みます。続けて次の方の受講がある場合は、休憩時間を省いて終わらせることがあります。別途、講座別に割引料金が設定されているものがあります。情報リテラシー講座、アクセス講座、Linux 講座など特別講習の場合は別途定める料金と前払い金の利用期限となります。

3、前払い金の有効期限

前払い料金のご予約有効期限は、お支払いから2ヶ月間です。但し、16時間分をお支払いの場合は3ヶ月間とします。期限内に追加でおまとめ払いいただいた場合は、そのお支払いの時点からすべての前払い金の有効期限は次の期限まで延長になります。なお、予約権利ですので、一ヶ月以内なら期限過ぎの日のご予約も可能です。特別講習の場合は別途定める料金と前払い金の利用期限となります。

4、ご予約

ご予約は時期により週に6時間までに制限していることがあります。いかなる場合も週に3日まで、日に1時間～5時間とし、1時間単位とします。ただし、前日に他の受講者の予約が入っていない場合はその限りではありません。なお、制限時間以内で前払い金の範囲内で1ヵ月以内であれば、予約をまとめて取っていただいてもかまいません。

既会員は、前日までに問い合わせのページより、またはお帰りの時にご予約ください。

5、キャンセル

予約のキャンセル料は、その予約分全額となります。

時間や日にちの変更は、キャンセル扱い+予約扱いとなります。

受講自体のキャンセルはその時点での法定（特定商取引法）の金額となります。

ご予約のキャンセルを繰り返し行い、他の受講者の受講機会を著しく減少させるような行為は、お支払いがあっても、受け付けられません。

6、特別講習

基礎講座や応用講座を修了された方を対象として、別途、ご本人の作品制作を指導しています。1時間の料金は、物によりコース料金と同じから5000円程度です。

禁止行為

1. 受講以外の目的で教室においでになること。

（学習以外のWord、Excelなどの制作相談、パソコンの不具合相談、ホームページの更新相談などは、パソコン教室のコース料金でのサポート依頼はできません。受講料とは別途、サポート料金をお支払いください。）

2. 喫煙。

3. 教室の備品を傷つける恐れのある行為。画面を指や鉛筆やペンなどでつついたり指したりする、キーボードを乱暴にたたき、マウスを叩きつけるなどの行為。

4. 他の受講生に対してなんらかの勧誘行為や販売行為を行うこと。

5. 故意に他の受講生の受講時間内に、早めに来る、退室しないなどで、他の受講生の迷惑となる行為。

6. 予約を独占的に取るなど他の受講生の迷惑となる行為。

7. その他、公序良俗に反するとケイエックスが判断した行為。

ご予約方法

ご予約は、受講終了時、または、ホームページの問い合わせのページより行ってください。電話でのご予約はできません。普通のメールは、ホットメール、ヤフーメール、Gメール、フリーメールなど、違法宣伝によく使われる無料メールアドレスからのメールではケイエックスが受取れないことがあります。