

合同会社ケイエックスパソコン教室のご利用について（利用規約の抜粋・補則）

料金や支払い

1、初めての方

初めてご利用の方の受講料は5時間分以上の前納でお願いします。

2、料金の算定と1時間の定義

一般のコース料金は、一時間までごとに2000円。30分などの半端は切り上げとなり、1時間分となります。1時間には、休憩時間を10分間含みます。続けて次の方の受講がある場合は、休憩時間を省いて終わらせることがあります。別途、講座別に割引料金が設定されているものがあります。1日講習、情報リテラシー講座、アクセス講座、Linux 講座など特別講習の場合は別途定める料金と前払い金の利用期限となります。

3、前払い金の有効期限

前払い料金のご予約有効期限は、お支払いから2ヶ月間です。期限内に追加でお払いいただいた場合は、そのお支払いの時点から前払い金の有効期限は次の期限まで延長になります。なお、予約権利ですので、一ヶ月以内なら期限過ぎの日のご予約も可能です。特別講習の場合は別途定める料金と前払い金の利用期限となります。

4、ご予約

ご予約は時期により週に6時間までに制限していることがあります。いかなる場合も週に3日まで、日に1時間~5時間とし、2時間以上で1時間単位とします。ただし、前日に他の受講者の予約が入っていない場合はその限りではありません。なお、制限時間以内でかつ前払い金の範囲内でかつ1ヵ月以内であれば、予約をまとめて取っていただいてもかまいません。既会員は、前日までに問い合わせのページより、または、お帰りの時にご予約ください。

5、キャンセル

予約のキャンセル料は、その予約分全額となります。

時間や日にちの変更は、キャンセル扱い+予約扱いとなります。

受講自体のキャンセルはその時点での法定（特定商取引法）の金額となります（追徴料金はありません）。ご予約のキャンセルを繰り返し行い、他の受講者の受講機会を著しく減少させるような行為は、お支払いがあっても、受け付けられません。

6、特別講習

基礎講座や応用講座を修了された方を対象として、別途、ご本人の作品制作を指導しています。1時間の料金は、物によりコース料金と同じから5000円程度です。

禁止行為

1. 受講以外の目的で教室においでになること。

（学習以外の Word、Excel などの制作相談、パソコンの不具合相談、ホームページの更新相談などは、パソコン教室のコース料金でのサポート依頼はできません。受講料とは別途、サポート料金をお支払いください。）

2. 喫煙。

3. 教室の備品を傷つける恐れのある行為。画面を指や鉛筆やペンなどでつついたり指したりする、キーボードを乱暴にたたく、マウスを叩きつけるなどの行為。

4. 他の受講生に対してなんらかの勧誘行為や販売行為を行うこと。

5. 故意に他の受講生の受講時間内に、早めに来る、退室しないなどで、他の受講生の迷惑となる行為。

6. 予約を独占的に取るなど他の受講生の迷惑となる行為。

7. その他、公序良俗に反するとケイエックスが判断した行為。

ご予約方法

ご予約は、受講終了時、または、ホームページの問い合わせのページより行ってください。電話でのご予約はできません。普通のメールは、ホットメール、ヤフーメール、Gメール、フリーメールなど、違法宣伝によく使われる無料メールアドレスからのメールではケイエックスが受取れないことがあります。

ネット上からの次回のご予約方法

ご予約のルール

予約申し込みができるのは、週に3日までで、希望日の前日の正午までです。当日は、正午までのご連絡に限り、夜希望でしたらご予約いただける場合があります。週に3日までの決まりは、前日までに他の方の予約がない場合はその限りではありません。お支払い済みの範囲内でしたら、1日に2時間～5時間分までご予約いただけます。複数日のご予約も可能です。お支払い済みでない場合は2時間分までです（複数日不可）。「○月○日○時～○時 と ○月○日○時～○時 (m/d h-h 形式可)」のように「と」を入れてください。「と」がない場合は「または」として処理いたします。

手順

1. 予約状況表でご希望の日時が空いているか調べます。
2. 問い合わせのページからご希望の日時を送信してください。必ず合同会社ケイエックスから自動の確認メールとは別に24時間以内に返信いたしますので、返信がない場合は「返信メールが届かない場合」（後述）を確認してから、再度送信してください。
3. ご予約の日時より少し前（15分～5分ほど前）においでください。あまり早くおいでになりますと準備中ですので、教室の中にお入れできません。

予約状況表のURL

<http://www.kx777.com/pasocom/calendar/calendar.html>

モバイル版

今月 <https://secure01.blue.shared-server.net/www.kx777.com/calen/calendarkon.cgi>

来月 <https://secure01.blue.shared-server.net/www.kx777.com/calen/calendarrai.cgi>

問い合わせのページのURL

<https://secure01.blue.shared-server.net/www.kx777.com/kx/mailtoiwase.htm>

モバイル版 携帯電話のメールアドレスはRFCに従っていない場合、当社に届きません。

<https://secure01.blue.shared-server.net/www.kx777.com/kx/mailtoiwasemob.htm>

返信メールが届かない場合

自動返信がない場合は、ご記入のメールアドレスに誤りがなかったかをお確かめください。携帯のアドレスですと、インターネットの決まり（RFC）に従っていないアドレスではインターネットでは送受信できません。受講のお申し込み時のアドレスをお使いください。

合同会社ケイエックスからの返信が迷惑メールフォルダーに入っていないか、受信拒否アドレスに入っていないかお確かめください。

プロバイダによっては、受信拒否アドレスのメールは自動削除されるため、迷惑メールフォルダーにすら入りません。

あなたのパソコンがウイルスに感染した場合、過去に受け取ったメールやネット上に書かれたアドレスで迷惑メールが送信されるため、当社のメールアドレスも迷惑メール扱いになっている場合があります。ウイルス感染の影響も疑ってください。

当社のホームページが見えないなどの障害が起きている場合は

障害時の緊急用アドレス kx1@kxllc.com（ケイ・エクス・ワン@ケイ・エクス・エル・エル・スイ・ドット・スイ・オウ・エム）へ普通のメールでお問い合わせください。なお、緊急時以外は、このメールアドレスは送受信していません。